M 521_01
Rev.00
27.11.2024

Politica Aziendale

Italtex Srl è un'azienda specializzata in lavorazioni conto terzi, che opera con competenza e dedizione nei seguenti ambiti:

- **Pressofusione Zamak**
- **Trattamenti superficiali metalli**
- **Lavorazioni meccaniche di metalli e leghe**
- **Revamping e automazione di impianti industriali**

La nostra missione è guidata dalla **ricerca della qualità totale**, dal continuo sviluppo delle nostre competenze e dal rispetto delle aspettative dei Clienti. L'approccio aziendale si fonda sulla volontà di integrare l'eccellenza operativa con la **sostenibilità economica, ambientale e sociale**, ponendoci come partner affidabili e competitivi nel contesto locale, nazionale e internazionale.

Principi Fondamentali

- **Centralità del Cliente**: La soddisfazione del Cliente è il cuore pulsante della nostra attività. Ogni processo e decisione è orientato a comprendere e rispondere alle specifiche esigenze, promuovendo una relazione di fiducia e collaborazione a lungo termine.
- **Miglioramento Continuo**: Investiamo costantemente in risorse, formazione e tecnologie per garantire l'ottimizzazione delle prestazioni e l'innovazione nei nostri processi.
- **Responsabilità Ambientale**: Ci impegniamo a ridurre i consumi energetici e gli impatti ambientali delle nostre attività, adottando pratiche sostenibili per contribuire attivamente alla lotta contro il cambiamento climatico.
- **Valorizzazione del Personale**: Riteniamo che il coinvolgimento, la formazione e la motivazione del nostro team siano elementi essenziali per il successo aziendale e per il raggiungimento degli obiettivi di qualità.
- **Efficacia e Efficienza Operativa**: Miriamo a ridurre sprechi, inefficienze e non conformità, ottimizzando i processi per garantire prodotti e servizi di alto valore, mantenendo competitività sul mercato.

Obiettivi Strategici

1. **Crescita e Sviluppo**
   Incrementare la redditività e consolidare la nostra presenza sul mercato, perseguendo una crescita sostenibile e supportata dalla qualità dei servizi offerti.
2. **Fidelizzazione del Cliente**
   Costruire rapporti solidi e duraturi con i Clienti, attraverso la fornitura di soluzioni che rispondano pienamente alle loro esigenze e aspettative.
3. **Eccellenza Operativa**
   Migliorare costantemente le performance aziendali riducendo inefficienze, ritardi e costi derivanti da non conformità. Ogni processo viene monitorato, analizzato e ottimizzato per garantire risultati tangibili.
4. **Certificazione e Conformità**
   Ottenere, mantenere e promuovere la certificazione del **Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015**, garantendo trasparenza, rigore e conformità ai requisiti normativi.

Politica Aziendale

5. **Sostenibilità e Ambiente**
   Promuovere un approccio aziendale orientato alla responsabilità ambientale, riducendo l'impatto delle nostre attività e implementando soluzioni mirate al risparmio energetico e alla gestione efficiente delle risorse.
6. **Ambiente di Lavoro**
   Garantire un ambiente di lavoro sicuro, organizzato e motivante, rispondendo alle esigenze del personale e valorizzando il contributo di ciascun collaboratore.

Impegni della Direzione

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti, **Italtex Srl** si impegna a:

1. **Promuovere la Cultura della Qualità**
   Diffondere in ogni reparto aziendale una cultura orientata alla qualità, al miglioramento continuo e alla soddisfazione del Cliente, attraverso:
   - Informazione costante e trasparente.
   - Formazione e aggiornamento continuo del personale.
   - Implementazione del **Risk-Based Thinking**, promuovendo una gestione proattiva dei rischi e delle opportunità.
2. **Garantire Risorse Adeguate**
   Assicurare l'allocazione di risorse tecniche, umane ed economiche necessarie per:
   - Sostenere lo sviluppo e l'ottimizzazione dei processi.
   - Implementare e mantenere il Sistema di Gestione della Qualità.
   - Raggiungere e superare le aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate.
3. **Misurare e Monitorare le Performance**
   Definire obiettivi chiari e misurabili attraverso indicatori di prestazione, monitorando periodicamente i risultati per garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
4. **Adottare un Approccio Sostenibile**
   Contribuire alla tutela dell'ambiente attraverso:
   - Riduzione dei consumi energetici e delle risorse.
   - Misure preventive contro gli impatti del cambiamento climatico.
   - Promozione di tecnologie e pratiche rispettose dell'ambiente.
5. **Migliorare Continuamente il Sistema di Gestione**
   Rivedere e aggiornare costantemente il **Sistema di Gestione della Qualità**, assicurando la sua idoneità, efficacia e conformità ai requisiti applicabili.

Conclusione

La **Politica della Qualità** di Italtex Srl rappresenta l'impegno costante della Direzione e di tutti i collaboratori nel perseguire l'eccellenza, la soddisfazione del Cliente e la sostenibilità. Crediamo che solo attraverso il coinvolgimento attivo, l'innovazione e la responsabilità sia possibile raggiungere risultati duraturi e di valore.

27/11/2024

La Direzione